

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 6 de octubre de 2025

1. Identidad y domicilio del responsable

Rodrigo González Camacho (en lo sucesivo, “la Empresa”), con domicilio en **Río Balsas No. 14, Col. Las Brisas, Bahía de Banderas, Nayarit, México**, y con RFC **GOCR760129JH3**, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales recabados conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su **Reglamento**.

La Empresa opera y presta servicios a través de los siguientes dominios y sus subdominios asociados:

- www.entemporeal.win
- www.lib.ovh
- www.etr.fun

Así como mediante sus productos de software **Redix** y **POS Credit**, orientados a la gestión de datos, emisión de documentos electrónicos, punto de venta y análisis empresarial.

2. Datos personales que se recaban

La Empresa podrá recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre, razón social, RFC, domicilio fiscal, correo electrónico, teléfono, firma electrónica y datos de contacto del representante legal.
- **Datos financieros y de pago:** información de facturación, cuentas bancarias, comprobantes de pago, registros de cobro y facturas.
- **Datos de uso del servicio:** credenciales de acceso, historiales de sesión, direcciones IP, registros de actividad, EIRs generados y datos técnicos de interacción con los sistemas Redix y POS Credit.

La Empresa **no solicita ni trata datos personales sensibles**.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados se utilizarán para las siguientes **finalidades primarias**:

1. Proveer los servicios de software Redix y POS Credit contratados por el Cliente.

2. Crear y administrar cuentas de usuario en las plataformas digitales de la Empresa.
3. Procesar pagos, emitir comprobantes fiscales y cumplir obligaciones legales.
4. Contactar al Cliente para soporte técnico, mantenimiento, actualizaciones o seguridad.
5. Cumplir obligaciones derivadas de contratos y leyes aplicables.

Y para las siguientes **finalidades secundarias** (opcionales):

1. Enviar información sobre mejoras, actualizaciones o nuevos servicios de la Empresa.
2. Realizar encuestas de satisfacción o estudios internos sobre uso del software.

Si el titular no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a gerardoglz@entemporeal.win.

4. Transferencia de datos personales

La Empresa **no transferirá** sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o fiscales.
- Cuando se requiera compartir datos con proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, hosting o almacenamiento en la nube) bajo contratos de confidencialidad y seguridad.
- Cuando sea requerido por autoridades competentes en cumplimiento de la ley.

En ningún caso se venderán, alquilarán ni cederán datos personales a terceros con fines comerciales.

5. Ejercicio de derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**, o revocar su consentimiento, mediante solicitud escrita enviada a:

- gerardoglz@entemporeal.win.
- **Río Balsas No. 14, Col. Las Brisas, Bahía de Banderas, Nayarit, México**

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular y medio para recibir respuesta.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer derechos.
- Copia de identificación oficial o documento que acredite representación legal.

La Empresa responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de la recepción de la solicitud.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Los sitios www.entiemporeal.win, www.lib.ovh y www.etr.fun utilizan **cookies** y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, optimizar el rendimiento y analizar estadísticas de uso.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

La Empresa podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio será publicado en los sitios mencionados, y entrará en vigor a partir de su fecha de publicación.

8. Aceptación

Al utilizar los servicios de **Redix**, **POS Credit** o cualquiera de los sitios www.entiemporeal.win, www.lib.ovh, o www.etr.fun, el titular reconoce haber leído y aceptado los términos del presente **Aviso de Privacidad**.
